

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: CEFET-RJ - Centro Federal de Educação Tecnológica 'Celso Suckow da Fonseca'

Período de Consulta: 5/2012 até 6/2013

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU
100	8	0	0

Observações:

(1) Os recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI – ainda não estão sendo controlados por meio do e-SIC. Por esta razão, as informações relativas a tais recursos não são apresentadas neste relatório.

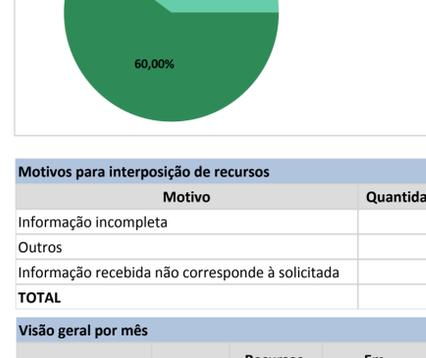
(2) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 8%

Recursos recebidos no período: 8

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	5	62,5%
Deferido	3	60%
Indeferido	2	40%



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	5	62,5%
Outros	2	25%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	12,5%
TOTAL	8	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido
Julho/2012	11	2	0(0%)	1(50%)	1(50%)
Novembro/2012	6	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Dezembro/2012	8	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Fevereiro/2013	13	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Março/2013	7	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Abril/2013	5	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Maió/2013	9	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
TOTAL		8	3	3	2

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 0%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 0%

Recursos recebidos no período: 0

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 0

5. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

- 1) Quadro geral dos recursos:
 - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)
- 2) Recursos à autoridade superior:
 - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:
 - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
 - Visão geral da instância por mês
- 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:
 - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- 5) Reclamações:
 - Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - percentual de reclamações que geraram recursos
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões
- 6) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

